

**Інформація, яка надається споживачу перед укладенням договору про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок**

Споживач \_\_\_\_\_ (ПІБ) підтверджує, що  
СНЯТИНСЬКОЮ КРЕДИТНОЮ СПІЛКОЮ йому повідомлено про:

- особу, яка надає фінансові послуги, включаючи:
  - а) найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги, адресу, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг, а саме: СНЯТИНСЬКА КРЕДИТНА СПІЛКА, місцезнаходження Івано-Франківська обл., м.Снятин, вул.Степана Бандери, 2 контактний телефон (03476) 2-37-90, 2-53-14, адреса електронної пошти [kredyts@ukr.net](mailto:kredyts@ukr.net), адреса, за якою кредитною спілкою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: Івано-Франківська обл., м.Снятин, вул.Степана Бандери, 2;
  - б) те, що отримання фінансової послуги не пов'язано з необхідністю отримання Споживачем посередницьких послуг
  - в) відомості про державну реєстрацію кредитної спілки містяться у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, а саме: Дата державної реєстрації: 26/07/2000 р.; Дата запису: 13/04/2006, Номер запису: 1 115 120 0000 000376.
  - г) інформацію щодо включення Снятинської кредитної спілки до відповідного державного реєстру фінансових установ, а саме: zareestrovana yak finansova ustanova vidpovidno do rozporядження Держфінпослуг, реєстраційний номер – 14100232; Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи (серія КС, номер № 147, дата видачі 07/05/2004 р )
  - г') інформацію щодо наявності в Снятинській кредитної спілки, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги, а саме: діяльність кредитної спілки по залученню внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки, розпорядження № 20 від 05/01/2016;
  - д) контактну інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги, а саме: „Національний банк України, 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Тел.: 0 800 505 240, e-mail: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)),
- фінансову послугу – залучення фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення (яка передбачає залучення СНЯТИНСЬКОЮ КРЕДИТНОЮ СПІЛКОЮ фінансових активів від членів СНЯТИНСЬКОЇ КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ на підставі письмового договору з особою (вкладником) із зобов'язанням фінансової установи щодо наступного повернення таких коштів через визначений у договорі строк з виплатою вкладнику процентів (винагороди), включаючи загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен споживач, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат;
- договір про надання фінансових послуг, який включає:
  - а) наявність у Споживача права на відмову від договору про надання фінансових послуг, а саме: Споживач має право відмовитися від внесення фінансових активів;
  - б) строк, протягом якого Споживачем може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору, а саме: Споживач має право повідомити Кредиту спілку про відмову від внесення фінансових активів до встановленого договором строку їх внесення;
  - в) наявність у Споживача права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій;
  - г) порядок внесення змін та доповнень до договору.
  - д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги.
- механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:
  - а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, а саме:

- право споживача звернутись до кредитної спілки зі скаргою за адресою кредитної спілки ;

- у разі звернення споживача до кредитної спілки із зверненням (скаргою), голова правління кредитної спілки має розглянути таку скаргу та надати споживачеві обґрунтовану відповідь на неї протягом 30 календарних днів від дати її отримання відповідно до законодавства. Також, таке звернення (скарга) має бути розглянуто ревізійною комісією кредитної спілки на найближчому після його (її) надходження засіданні з подальшим поданням висновків на розгляд компетентних органів кредитної спілки або надання письмової відповіді споживачу безпосередньо протягом місяця;

- шляхом звернення споживача (у тому числі щодо наявності в договорах умов, що обмежують права споживачів фінансових послуг), до органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, та їх посадових осіб, зокрема, до Національного банку України. б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства – гарантійні фонди та компенсаційні схеми, що застосовуються відповідно до законодавства, відсутні.