

# СНЯТИНСЬКА КРЕДИТНА СПІЛКА

ЗАТВЕРДЖЕНО

рішенням членів Наглядової ради  
СНЯТИНСЬКОЇ КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ  
протокол № 8 від 27 червня 2024 року.  
Вводиться в дію з 30.06.2024 року,

Голова Наглядової ради



Г.В.Свіршко

## ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ № \_\_\_\_, №7

м. \_адреса місця укладання договору\_ Дата укладання \_\_\_\_\_ 20 \_\_ р.

СНЯТИНСЬКА КРЕДИТНА СПІЛКА (далі – «Кредитодавець»), в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі Статуту з однієї сторони, та член СНЯТИНСЬКОЇ КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ \_\_\_\_\_, що проживає \_\_\_\_\_, іменованій надалі «Позичальник», з другої сторони, уклали цей Договір про наступне:

### 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ ТА СКОРОЧЕННЯ

1.1. Договір - цей Договір про споживчий кредит, укладений між Кредитодавцем та Позичальником, з усіма додатками та додатковими договорами до нього, у тому числі тими, які можуть бути укладені Сторонами в майбутньому.

1.2. Загальний розмір кредиту - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Позичальнику за цим Договором.

1.3. Кредитодавець - Сторона цього Договору, СНЯТИНСЬКА КРЕДИТНА СПІЛКА, яка надає кредит Позичальнику у тимчасове користування;

1.4. Несвоєчасне виконане грошове зобов'язання (далі - прострочена заборгованість/ сума боргу) - сума грошових коштів, яка складається з суми кредиту та/або процентів за користування кредитом, які не були сплачені в строки/терміни передбачені цим Договором.

1.5. Повне виконання умов цього Договору - повернення Позичальником Кредитодавцю всієї суми кредиту, отриманої у Кредитодавця, а також сплата Позичальником у повному обсязі нарахованих процентів за користування та/або неправомірне користування кредитом, комісії та/або інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, неустойки (штрафу пені), штрафних санкцій, інших платежів, сплата яких передбачена цим Договором та/або законодавством за прострочення виконання, відшкодування Позичальником Кредитодавцю завданих збитків.

1.6. Позичальник - Сторона цього Договору, член СНЯТИНСЬКОЇ КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ, який отримує у тимчасове користування грошові кошти на умовах строковості, зворотності, цільового використання, платності та забезпеченості;

1.7. Проценти за користування кредитом - грошові кошти, що нараховуються на фактичний залишок кредиту та сплачуються Позичальником на користь Кредитодавця як плата за користування кредитом.

1.8. Проценти за неправомірне користування кредитом - це плата за користування кредитом після настання строку його повернення, передбаченого п.3.1., 6.1.7., 6.7. або 10.2. цього Договору, та сплачується Позичальником у розмірі та у строки, передбачені цим Договором.

1.9. Споживчий кредит (кредит) - грошові кошти, що надаються Позичальникові на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника, на визначений строк та під процент.

1.10. Сторона - або Кредитодавець, або Позичальник за цим Договором залежно від обставин.

1.11. Сторони - спільне найменування Кредитодавця та Позичальника

1.12. Строк кредиту (строк кредитування) - передбачений цим Договором період часу, на який Позичальнику надається кредит.

1.13. Штраф - грошова сума, яку Позичальник зобов'язаний сплатити на користь Кредитодавця у разі невиконання або неналежного виконання Позичальником своїх зобов'язань у випадках, передбачених цим Договором, що обчислюється у відсотках від суми отриманого кредиту.

1.14. Умови надання кредиту - обов'язкові умови, з моменту виконання яких, у Кредитодавця виникає обов'язок надати, а у Позичальника виникає право одержати кредит.

1.15. Інші терміни, скорочення, їх тлумачення, що використовуються по тексту цього Договору, визначаються чинним законодавством.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Кредитодавець зобов'язується надати Позичальнику споживчий кредит (далі – кредит), а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, в порядку та в строки визначених цим Договором.

**Загальний розмір кредиту складає \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) гривень.**

2.2. Кредит із цільовим призначенням \_\_\_\_\_ надається з метою \_\_\_\_\_.

## 3. СТРОК КРЕДИТУ, ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ

3.1. Кредит надається строком на \_\_\_\_\_ (днів, місяців, років) від дати надання Позичальником кредиту.

3.2. Кредитодавець зобов'язується надати Позичальнику кредит в строк не пізніше \_\_\_\_\_ банківських днів від дати підписання цього Договору, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором.

*редакція абзацу в разі відсутності додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб у п. 3.4. цього Договору*

Обов'язковими умовами надання кредиту є укладення договорів забезпечення, передбачених п. 5.1. цього Договору.

*редакція абзацу в разі наявності додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб у п. 3.4. цього Договору*

Обов'язковими умовами надання кредиту є укладення договорів забезпечення, передбачених п. 5.1. цього Договору, та договорів про надання додаткових та/або супутніх послуг, передбачених п. 3.4. цього Договору.

3.3. Укладення цього Договору не пов'язано з необхідністю отримання Позичальником додаткових та/або супутніх послуг Кредитодавця.

3.4.

*редакція в разі відсутності додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб.*

Укладення цього Договору не пов'язано з необхідністю укладення Позичальником Договорів щодо додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб.

*редакція в разі наявності додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб*

Укладення цього Договору пов'язано з необхідністю укладення Позичальником Договорів щодо додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб, а саме:

|        |   |            |
|--------|---|------------|
| 3.4.1. | Послуги оцінювача за _____ (наприклад, договором оцінки майна Позичальника, що використовується для забезпечення виконання ним зобов'язань за договором про споживчий кредит)<br>Сплачується одноразово у повному розмірі в порядку та строки, передбачені договором з оцінювачем | _____ грн. |
| 3.4.2. | Послуги страховика за _____ (вказується вид страхування)<br>Сплачується періодично в порядку та строки, передбачені цим Договором та/або договором страхування. Вигодонабувачем за договорами страхування має бути зазначений Кредитодавець                                       | _____ грн. |
| 3.4.3. | Послуги нотаріуса за нотаріальне посвідчення  | _____ грн. |

## СНЯТИНСЬКА КРЕДИТНА СПІЛКА

|        |   |            |
|--------|---|------------|
|        | _____ (наприклад, договору іпотеки)<br>Сплачується в порядку та строки, передбачені договором про надання нотаріальних послуг |            |
| 3.4.4. | _____ (вказуються інші додаткові та/або супутні послуги за наявності, їх економічна сутність та строк дії)                    | _____ грн. |

3.4.5. Вартість додаткових та/або супутніх послуг, передбачена п. 3.4. цього Договору, встановлена на дату підписання цього Договору та може бути змінена у разі зміни вартості додаткових та/або супутніх послуг у надавача таких послуг без необхідності внесення змін до цього Договору.

3.4.6. Позичальник має право укласти договір про надання додаткових та/або супутніх послуг з обраною ним третьою особою, включеною до переліку тих, які відповідають вимогам Кредитодавця, та який розміщується на офіційному веб-сайті Кредитодавця або на інформаційних стендах у приміщенні Кредитодавця. Якщо такий перелік включає менше трьох осіб для кожного виду послуг, Позичальник має право самостійно обрати особу, яка може надавати Позичальнику відповідні додаткові та/або супутні послуги, серед осіб, не включених до переліку, визначеного Кредитодавцем.

3.5. Позичальник не має права відмовитись від додаткових та/або супутніх послуг Кредитодавця або третьої особи, якщо інше не передбачено публічною пропозицією Кредитодавця. У разі розірвання Позичальником договору про надання додаткових та/або супутніх послуг Позичальник зобов'язаний протягом 15 календарних днів укласти новий договір про надання таких самих послуг.

3.6. **Кредит надається на умовах \_\_\_\_\_сплати процентів і основної суми кредиту в кінці строку кредиту; \_\_\_\_\_періодичної сплати процентів і сплати основної суми кредиту в кінці строку кредиту; \_\_\_\_\_ періодичної сплати процентів і періодичної сплати рівних часток основної суми кредиту, які розраховуються шляхом ділення загальної суми наданого кредиту на кількість періодів користування кредитом; \_\_\_\_\_періодичної сплати процентів і основної суми кредиту "рівними долями", за яким передбачається незмінна (однакова) сума платежу протягом всього строку кредиту.)**

3.7. Кредит надається Позичальнику готівкою у касі Кредитодавця та/або згідно заяви Позичальника шляхом безготівкового перерахування суми кредиту на рахунок, вказаний у розділі 12 "Адреси, реквізити та підписи сторін" цього Договору.

3.8. Датою надання/видачі кредиту Позичальнику вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту готівкою через касу Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках – дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця.

3.9. У разі відмови Позичальника від додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб, які є обов'язковими умовами надання кредиту, або розірвання чи неукладення Позичальником договору про надання додаткових та/або супутніх послуг або договорів забезпечення, а також у разі порушення процедури визнання Позичальника банкрутом або за наявності інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Позичальникові кредит своєчасно не буде повернений, або у випадках, передбачених ст. 15 Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення", Кредитодавець має право відмовити Позичальнику у наданні кредиту частково або у повному обсязі.

3.10. Про обставини, передбачені п. 3.9. цього Договору, Кредитодавець повідомляє Позичальника в \_\_\_\_\_ денний строк шляхом \_\_\_\_\_.

### 4. ПРОЦЕНТ ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ ТА МЕХАНІЗМ РОЗРАХУНКІВ

4.1. **Процентна ставка за користування кредитом, становить \_\_\_\_\_% річних від суми залишку кредиту за кожен день користування кредитом.** Тип процентної ставки - фіксована. Зміна процентної ставки можлива тільки за згодою Сторін. Проценти за користування кредитом нараховуються за фактичне число календарних днів користування кредитом за виключенням дня отримання кредиту та включаючи дату його повернення.

4.2. Нарахування процентів за цим Договором здійснюється з урахуванням числа днів у календарному році (вихідних, святкових та неробочих днів включно). Кількість днів у році приймається за 365 (366).

4.3. **Розмір та строк сплати процентів і суми кредиту встановлюється Графіком платежів, що є невід'ємною частиною цього Договору (Додаток № 1 до цього Договору).** Графік платежів відповідає умовам, зазначеним у п. 3.6. цього Договору.

Сума процентів за користування кредитом, передбачена Графіком платежів, є дійсною за умови дотримання Позичальником строків сплати, передбачених Графіком платежів.

**У разі порушення строків сплати, передбачених Графіком платежів, сума процентів за користування кредитом, яка підлягає сплаті, змінюється в залежності від суми залишку кредиту та строку користування кредитом без внесення змін до Графіку платежів.**

4.4. Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом з дотриманням Графіка платежів до закінчення строку, визначеного п. 3.1. цього Договору.

Якщо дата здійснення чергових платежів згідно Графіка платежів припадає на вихідний (святковий, неробочий) день, то здійснення платежів відбувається на наступний за вихідними (святковими, неробочими) днями робочий день Кредитодавця і це не вважається порушенням розрахунків.

4.5. Погашення кредиту та процентів за користування кредитом відбувається в такому порядку: в першу чергу сплаті підлягають проценти за користування кредитом, а в другу чергу – сума кредиту.

У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за цим Договором про споживчий кредит у повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості:

- 1) у першу чергу - прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за його користування;
- 2) у другу чергу - сума кредиту та проценти за користування кредитом;
- 3) у третю чергу - інші платежі відповідно до цього Договору.

4.6. Проценти за неправомірне користування кредитом нараховуються та сплачуються починаючи з наступного дня після настання строку, передбаченого п. 3.1., 6.1.7., 6.7. або 10.2. цього Договору по день повного погашення кредиту, за ставкою та в порядку визначеними в пунктах 4.1, 4.2 цього Договору.

4.7. Позичальник проводить погашення кредиту та процентів за користування кредитом у касу Кредитодавця за її місцезнаходженням, шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця, визначений розділом 12 цього Договору, або згідно заяви Позичальника, шляхом спрямування внесків члена кредитної спілки (крім вступного внеску, обов'язкового пайового внеску, строкового додаткового пайового внеску, включеного до регулятивного капіталу Кредитодавця) чи вкладів (депозитів) на погашення кредиту та процентів за його користування.

4.8. Датою повернення (виплати) кредиту так само як і датою сплати процентів вважається дата оформлення Кредитодавцем прибуткових касових документів на отримані суми, а при безготівкових розрахунках – дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця, при спрямуванні добровільних додаткових пайових внесків Позичальника на погашення кредиту та процентів за його користування – дата прийняття Наглядовою радою кредитної спілки відповідного рішення.

4.9. Відповідно до вимог п. 9) ч.1 ст.12 Закону України «Про споживче кредитування», денна процентна ставка, її розрахунок та загальні витрати за споживчим кредитом, орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника на дату укладення цього Договору зазначені в Графіку платежів та базується на припущенні, що цей Договір залишається дійсним протягом строку кредиту та що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в цьому Договорі. Розмір орієнтовної реальної річної процентної ставки не залежить від способу надання кредиту.

4.10. Всі розрахунки між Сторонами ведуться виключно в національній валюті України.

## **5. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КРЕДИТУ**

5.1. Зобов'язання Позичальника щодо своєчасного повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом забезпечується \_\_\_\_\_ (заставою та/або порукою та/або іншими видами забезпечення, що не заборонені законодавством) \_\_\_\_\_ згідно окремого договору(-ів).

5.2. Відповідальність за оформлення забезпечення кредиту у відповідності до вимог чинного законодавства покладаються на Позичальника, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим договором.

5.3. У випадку, якщо протягом дії цього Договору відбувається втрата забезпечення, в тому числі, але не виключно, внаслідок смерті, оголошення померлою або визнання безвісно відсутньою фізичної особи, що від свого імені надала поруку або заставу (іпотеку) у забезпечення зобов'язання Позичальника за цим Договором, порушення судом провадження щодо встановлення недійсності або неукладеності документів забезпечення, а також визнання їх судом неукладеними або недійсними, крадіжки, псування, втрати ліквідності предметом застави (іпотеки), Позичальник у строк не пізніше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів із дня втрати забезпечення зобов'язаний надати Кредитодавцю рівноцінну заміну.

5.4. Крім визначеного п. 5.1. цього Договору забезпечення кредит також забезпечується всім належним Позичальнику на праві власності майном та коштами, на які згідно чинного законодавства України може бути звернено стягнення.

5.5. У разі погіршення фінансового стану Позичальника, який визначається за методикою Кредитодавця, або у разі звернення Позичальника до Кредитодавця з письмовим клопотанням про перенесення строків платежів відповідно до п. 6.2.2. цього Договору Позичальник в строк не пізніше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дня отримання повідомлення Кредитодавця зобов'язаний за погодженням з Кредитодавцем надати додаткове забезпечення

## **6. ІНШІ ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

6.1. Позичальник крім обов'язків, передбачених вищезазначеними пунктами цього Договору, зобов'язаний:

6.1.1. Використати кредит за цільовим призначенням.

6.1.2. Надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки використання кредиту за цільовим призначенням.

6.1.3. Вчасно здійснювати платежі щодо погашення кредиту і процентів, нарахованих за користування кредитом, відповідно до Графіка платежів.

6.1.4. Впродовж 10 календарних днів з дня виникнення відповідних обставин письмово повідомляти Кредитодавця про:

а) будь-які судові справи з державними та податковими органами, в яких Позичальник виступає позивачем або відповідачем;

б) судові справи щодо розгляду позовів до Позичальника, що передбачають стягнення з нього суми, або майна;

в) порушення щодо Позичальника провадження у справі про банкрутство або процедури санації Позичальника до порушення справи про банкрутство;

г) зміни місця проживання/місця знаходження, роботи, контактних телефонів, прізвища та/або імені та/або по-батькові, про настання суттєвих змін в його діяльності та/або зміну інформації, що надавалася Кредитодавцю (у тому числі у зв'язку із закінченням строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих Кредитодавцю документів; втрати чинності/обміну ідентифікаційного документа Позичальника; набуття Позичальником та/або членами його сім'ї та або пов'язаними з ним особами статусу (PER) публічно значущих осіб);

г) інші обставини, що здатні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором.

6.1.5. Укласти договір(-и), зазначений(-і) у п. 3.4. цього Договору, а також, договір з Кредитодавцем щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим договором.

6.1.6. Оплатити третім особам за свій рахунок пов'язані з виконанням цього Договору можливі витрати згідно договору (-ів), зазначеного(-их) у п. 3.4. цього Договору (за наявності).

6.1.7. У випадку прострочення сплати частини або всієї суми кредиту сплатити нараховані проценти за користування кредитом виходячи з фактичного строку користування кредитом, включаючи день погашення.

6.1.8. Протягом семи календарних днів з дати подання Кредитодавцю письмового повідомлення про відмову від цього Договору з дотриманням вимог зазначених у п. 6.2.3. повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цим Договором. В такому разі повернення Позичальником грошових коштів, одержаних згідно з цим Договором, та сплата процентів за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цим Договором, не є платежами, відшкодуваннями, штрафними санкціями за реалізацію Позичальником права на відмову від цього Договору.

Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від цього Договору.

6.1.9. Повідомити Кредитодавця про намір дострокового повернення кредиту шляхом надання відповідної письмової заяви в день здійснення дострокового повернення та у разі дострокового повернення кредиту сплатити Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом.

6.1.10. У разі передання Кредитодавцю персональних даних третіх осіб під час укладення, виконання та припинення цього Договору, включаючи близьких своїх осіб, які не є спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями отримати згоду третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Кредитодавцю та надати Кредитодавцю інформаційне повідомлення про це за формою, встановленою Кредитодавцем.

6.1.11. *(цей пункт включається до договору у разі наявності договору страхування у п. 3.4. цього Договору)* Впродовж всього строку дії цього Договору систематично, до дати закінчення періоду, за який сплачено попередній страховий платіж за відповідним договором страхування поновлювати дію договору страхування та надати Кредитодавцю копію платіжних документів про сплату страхових платежів.

*6.2. Позичальник має право:*

6.2.1. В будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

6.2.2. У разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень з незалежних від Позичальника причин ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених цим Договором, на підставі поданого до Кредитодавця звернення із зазначеною датою в паперовій формі.

6.2.3. Протягом чотирнадцяти календарних днів з дня укладення цього Договору відмовитися від укладення цього Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів (далі – строк відмови), за умови надання Кредитодавцю повідомлення у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України „Про електронні документи та електронний документообіг”, а також з урахуванням особливостей, передбачених Законом України „Про електронну комерцію”) до закінчення строку відмови. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій. .

Відмова від цього Договору є підставою для припинення договорів щодо додаткових та/або супутніх послуг, зазначених в п. 3.4. цього Договору, та договору з Кредитодавцем щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим договором.

Право на відмову від цього Договору не застосовується, якщо виконання зобов'язання за ним забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів), а також, якщо кредит було надано на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від цього Договору.

6.2.4. Протягом строку дії цього Договору звертатись до Кредитодавця з питань виконання сторонами умов цього Договору одним із способів (за вибором Позичальника), наведених нижче:

- особисто за місцем знаходження Кредитодавця;
- письмово, шляхом направлення листа на адресу Кредитодавця;
- шляхом електронного звернення на електронну адресу Кредитодавця;

- у телефонному режимі за телефоном Кредитодавця.

6.2.5. Протягом строку дії цього Договору, але не частіше одного разу на місяць, звернутися до Кредитодавця з письмовою заявою про безоплатне надання протягом \_\_\_ робочих днів від дати подання Кредитодавцю такої заяви письмової інформації визначену п. 6.3.6. цього Договору

6.2.6. Звернутись до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

6.2.7. У разі отримання повідомлення Кредитодавця, передбаченого п. 6.3.9. цього Договору, звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за договором кошти готівкою або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.

*6.3. Кредитодавець крім обов'язків, передбачених вищезазначеними пунктами цього Договору, зобов'язаний:*

6.3.1. Письмово повідомляти Позичальника про зміни місцезнаходження, а також інших відомостей, зазначених у розділі 11 цього Договору протягом 15 робочих днів з моменту їх виникнення.

6.3.2. У разі письмового звернення Позичальника щодо продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених цим Договором у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових або інших ускладнень розглянути таке звернення протягом 15 робочих днів та задовольнити або відхилити пропозицію Позичальника (без пояснення причин). Перенесення строків платежів (повернення кредиту та/або сплати процентів) оформляється додатковим договором.

**Обов'язковою умовою продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування/строку договору є збільшення процентів за користування кредитом до \_\_\_ % річних від суми залишку кредиту за кожен день користування кредитом.**

6.3.3. Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, здійснити відповідне коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий Графік платежів.

6.3.4. Прийняти від Позичальника платежі у разі дострокового повернення кредиту без встановлення Позичальнику будь-якої плати, пов'язаної з достроковим поверненням кредиту.

6.3.5. У письмовій формі повідомити Позичальника про затримання Позичальником сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла – щонайменше на три календарні місяці із зазначенням вимоги до Позичальника про здійснення таких платежів або повернення кредиту протягом 30 календарних днів, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла - 60 календарних днів з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов договору про кредит, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

6.3.6. На письмову вимогу Позичальника, але не більше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов цього Договору, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених цим Договором, протягом 5 робочих днів з дати отримання такої вимоги/дати зміни істотних умов безоплатно у письмовій формі повідомляти Позичальнику інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, надавати виписку з рахунку/рахунків (за наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України "Про споживче кредитування", іншими актами законодавства та цим Договором.

6.3.7. При врегулюванні простроченої заборгованості дотримуватися обмежень, передбачених п. 1 ч. 1 ст. 25 Закону України "Про споживче кредитування".

6.3.8. Здійснювати обробку виключно персональних даних Позичальника, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя, майнового поручителя або третіх осіб, взаємодія з

якими передбачена п. 11.5. цього Договору та які надали згоду на таку взаємодію, обов'язок з обробки яких покладений на них законом, а також персональних даних, що містяться у матеріалах та даних, зібраних у процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості.

6.3.9. Довести до відома споживача через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону споживача як абонента мобільного зв'язку), факт переплати за договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переплати.

*6.4. Кредитодавець має право:*

6.4.1. Вимагати від Позичальника виконання ним умов цього Договору.

6.4.2. Вимагати дострокового повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, та сплати процентів за весь фактичний строк користування кредитом у випадку наявності хоча б однієї із зазначених обставин:

а) затримання сплати Позичальником частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла (нерухомого майна) щонайменше – на три календарні місяці;

б) у разі розірвання Позичальником договору про надання додаткових та/або супутніх послуг, які є обов'язковим для укладення цього Договору згідно п.3.4. цього Договору, та неукладення протягом 15 календарних днів нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Кредитодавця (за наявності);

в) у разі втрати забезпечення виконання зобов'язання або погіршення його умов за обставин, за які Кредитодавець не несе відповідальності, якщо Позичальник не надасть рівноцінну заміну забезпечення.

Позичальник вважається таким, що отримав вимогу, якщо вимога вручена Позичальнику особисто під розпис або надіслана Позичальнику рекомендованим листом за адресою, зазначеною Позичальником в цьому Договорі або в повідомленні, згідно з п. 6.1.4. цього Договору, навіть якщо Позичальник відмовився від отримання листа, не звернувся до поштового відділення за отриманням листа або змінив місце проживання та не повідомив про це Кредитодавця.

6.5. Усі права та обов'язки Позичальника щодо цього Договору можуть за згодою Кредитодавця перейти до третьої особи.

6.6. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії цього Договору, всі права і обов'язки щодо цього Договору переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

6.7. Якщо Кредитодавець на підставі п. 6.4.2. цього Договору вимагає повернення споживчого кредиту, повернення споживчого кредиту може бути здійснено Позичальником протягом тридцяти календарних днів, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла (нерухомого майна) – шістдесяті календарних днів з дня одержання повідомлення про таку вимогу від Кредитодавця. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов цього Договору про надання споживчого кредиту, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

6.8. Кредитодавець не має права відступити право вимоги за цим Договором новому кредиторі або залучити колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості відповідно до цивільного законодавства з урахуванням особливостей, встановлених Законом України "Про споживче кредитування".

6.9. Кредитодавцю заборонено повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України „Про споживче кредитування”.

6.10. Для листування/взаємодії сторони використовують місце проживання/місцезнаходження, номери телефонів, інші засоби зв'язку, що зазначені в розділі 12 цього Договору та/або інших письмових заявах Позичальника.

## **7. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ**

7.1. При укладанні цього Договору Позичальник підтверджує що:

- він є повністю дієздатним та щодо нього немає рішень судів (які набрали законної сили та не скасовані іншими рішеннями) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про розгляд судами справ з вказаним вимогами;
- його волевиявлення є вільним та відповідає його внутрішній волі;
- він не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;
- він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;
- він вважає умови цього Договору вигідними для себе;
- документи, надані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають його реальний фінансовий стан на дату надання документів;
- майно, яким забезпечується виконання зобов'язання за цим Договором належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває.

## **8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

8.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно чинного законодавства України.

8.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

**8.3. Позичальник, який порушив своє зобов'язання щодо сплати платежів, передбачених Графіком платежів, чи інші зобов'язання передбачені договором на вимогу Кредитодавця має сплатити Кредитодавцю штраф у розмірі 50 відсотків від суми, одержаної Позичальником за цим Договором.**

8.4. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі цього Договору, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за цим Договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

8.5. У випадку дії форс-мажорних обставин строки виконання зобов'язань за Договором продовжуються на строк дії таких обставин. Після закінчення дії форс-мажорних обставин Сторони продовжують виконання зобов'язань за Договором, якщо ними не буде досягнуто згоди про інше. Сторони договору, звільняються від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вони доведуть, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. Про настання форс-мажорних обставин Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту виникнення вказаних обставин.

8.6. Оскільки даний Договір укладається в умовах воєнного стану, Сторони погодили, що посилення на форс-мажорні обставини, пов'язані з воєнними діями та воєнним станом є допустимими виключно за умов, якщо такі обставини безпосередньо вплинули на можливість Сторони виконати свої зобов'язання за Договором та унеможливили таке виконання шляхом прямого впливу на Сторону (знищення майна, вилучення майна для потреб держави у воєнний час, блокування, окупація тощо).

## **9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

9.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

9.2. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.

## **10. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

10.1 Зміни до цього Договору, в тому числі збільшення фіксованої процентної ставки, зазначеної в п. 4.1 цього Договору, якщо інше не передбачено законодавством, можуть бути внесені тільки за взаємною згодою Сторін, які оформляються додатковим договором до цього Договору.

Пропозиції про зміну істотних умов цього Договору надаються шляхом направлення повідомлення у спосіб, що дає змогу встановити дату його відправлення, або вручається таке повідомлення особисто під розпис за 30 календарних днів до бажаної дати впровадження відповідних змін до цього Договору. Сторони зобов'язані впродовж 10 календарних днів з дня отримання пропозиції прийняти її та підписати додатковий договір або відхилити - надавши необхідні обґрунтування. У разі недосягнення Сторонами згоди щодо зміни умов цього Договору, спір вирішується у судовому порядку.

10.2. Цей Договір може бути розірваний за взаємною згодою Сторін або за рішенням суду на вимогу однієї із Сторін у випадках, встановлених законом. У разі розірвання договору Позичальник зобов'язаний повернути всю суму кредиту та сплатити проценти за фактичний строк користування кредитом до моменту його повернення - в день розірвання цього Договору або в день набрання законної сили рішенням суду про розірвання Договору.

### 11. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

11.1. Строк дії цього Договору становить \_\_\_\_\_ (років, місяців, днів тощо).

У разі не виконання всіх умов цього Договору в зазначені строки (в тому числі, але не виключно, невиконання Позичальником умов цього Договору щодо повернення кредиту та сплаті процентів у встановлені цим Договором строки), цей Договір продовжує діяти до моменту остаточного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

11.2. Цей Договір є чинним з моменту його підписання обома Сторонами.

11.3. Дія цього Договору припиняється:

11.3.1. Після закінчення строку, визначеного п. 11.1. цього Договору.

11.3.2. У разі повного виконання Сторонами умов цього Договору, проведеного належним чином.

11.3.3. У випадку дострокового розірвання цього Договору в порядку, визначеному п. 10.2 цього Договору.

11.4. Закінчення строку договору не звільняє сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії договору (відповідно до ст.631 ЦК України).

11.5. Позичальник надає згоду Кредитодавцю

- на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо Позичальника та цього Договору, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій";

- для врегулювання простроченої заборгованості на проведення телефонних, відео переговорів, особистої зустрічі за місцем проживання, перебування Позичальника або за місцезнаходженням Кредитодавця, а також що він повідомлений про обов'язок здійснення фіксування кожної такої взаємодії за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про обов'язок Кредитодавця попередити про таке фіксування;

- з третього робочого дня з дати своєчасного ненадходження повного або частково платежу, зазначеного у Графіку платежів на взаємодію з \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, які надали згоду на таку взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості, шляхом проведення телефонних або відео переговорів, або особистої зустрічі за місцем проживання, перебування цих осіб або за місцезнаходженням Кредитодавця виключно з 9 до 19 години, за допомогою наступних засобів зв'язку: \_\_\_\_\_ (телефонного, смс зв'язку та за допомогою Viber, WhatsApp за номерами телефонів \_\_\_\_\_, Skype зв'язку з користувачем \_\_\_\_\_)

- на передачу інформації про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена п. 11.5 цього Договору та які надали згоду на таку взаємодію із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України „Про споживче кредитування”;

11.6. Позичальник підтверджує, що:

– отримав від Кредитодавця до укладення Договору інформацію вказану в частині 5 статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та статті 9 Закону України «Про споживче кредитування».

## СНЯТИНСЬКА КРЕДИТНА СПІЛКА

– інформація про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані Кредитодавцем виходячи із обраних Позичальником умов кредитування,

- отримав всі пояснення, необхідні для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано цей Договір до потреб та фінансової ситуації Позичальника, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для Позичальника, в тому числі в разі невиконання Позичальником зобов'язань за цим Договором,

- інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання,

- він повідомлений Кредитодавцем про те, що інформація для формування його кредитної історії може передаватися до \_\_\_ (назва бюро кредитних історій, включеного до Єдиного реєстру бюро кредитних історій), яке знаходиться за адресою \_\_\_\_\_.

- його, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя, майнового поручителя або третіх осіб, взаємодія з якими передбачена п. 11.5 цього Договору та які надали згоду на таку взаємодію, попереджено про фіксування у встановленому Національним банком України порядку кожної безпосередньої взаємодії із ним, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена п. 11.5 цього Договору та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.

11.7. Підпис Позичальника в розділі 12 цього Договору є підтвердженням, в тому числі того, що Позичальник отримав в письмовій формі інформацію, вказану в п. 11.6 до надання йому фінансової послуги, зазначеної у п. 2.1 цього Договору, та один з оригіналів цього Договору.

11.8. Цей Договір складено в 2-х примірниках, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

11.9. Після підписання цього Договору, який відповідає умовам „Правил про надання фінансових послуг СНЯТИНСЬКОЇ КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ” чинних на дату підписання цього Договору, всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

11.10. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

11.11. Сторони домовилися, що до правовідносин, пов'язаних з укладенням та виконанням цього Договору, застосовується строк позовної давності тривалістю 5 (п'ять) років (відповідно до ст. 259 ЦК України).

### 12. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН:

| <b>КРЕДИТОДАВЕЦЬ</b>  | <b>ПОЗИЧАЛЬНИК</b> |
|---|--------------------|
| <b>СНЯТИНСЬКА КРЕДИТНА СПІЛКА</b>                                 | <b>ПП</b>          |
| Місцезнаходження:   | Місце проживання:  |
| Тел: Альфа-ім'я:<br>IBAN  | Тел:<br>Паспорт:   |
| в   |                    |
| Код ЄДРПОУ  | РНОКПП:            |
| Зареєстрований в Реєстрі фінансових установ за № _____ дата _____ | П/р                |
| /_____/   | /_____/            |

**Додаток № 1**  
**до Договору про споживчий кредит**  
 № \_\_\_\_\_ від “\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

**ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ**

Дата надання кредиту: \_\_\_\_\_

Сума кредиту: \_\_\_\_\_

Процентна ставка: \_\_\_\_\_

1. Кредитодавець надає Позичальнику детальний перелік складових загальної вартості кредиту у вигляді цього Графіка платежів у розрізі сум погашення кредиту (основного боргу), сплати процентів за користування кредитом, вартості всіх додаткових та/або супутніх послуг Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб за кожним платіжним періодом за формою, наведеною у додатку 2 „Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит” затверджених Постановою Правління Національного банку України № 16 від 11.02.2021 року (далі – Постанова № 16), в таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, а саме:

| № з/п         | Дата видачі кредиту / дата платежу | Кількість днів у розрахунковому періоді | Чиста сума кредиту / сума платежу за розрахунковий період, грн. | Види платежів за кредитом                         |                                   |   |                            |  |                                       |   |                                    |                   |                   |                    |                                       | Реальна річна процентна ставка, % | Загальна вартість кредиту, грн |
|---------------|------------------------------------|---|---|---|-----------------------------------|---|----------------------------|--|---------------------------------------|---|------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
|               |                                    |   |   | сума кредиту за договором /погашення суми кредиту | проценти за користування кредитом | платежі за додаткові та/або супутні послуги |                            |  |                                       |   |                                    |                   |                   |                    |                                       |                                   |                                |
|               |                                    |   |   |   |                                   | кредитодавця                                |                            |  | кредитного посередника (за наявності) |   | третіх осіб                        |                   |                   |                    |                                       |                                   |                                |
|               |                                    |   |   |   |                                   | за обслуговування кредитної заборгованості  | комісія за надання кредиту | інші послуги кредитодавця <sup>1</sup> | комісійний збір                       | інша плата за послуги кредитного посередника <sup>1</sup> | розрахунково-касове обслуговування | послуги нотаріуса | послуги оцінювача | послуги страховика | інші послуги третіх осіб <sup>1</sup> |                                   |                                |
| 1             | 2                                  | 3                                       | 4   | 5   | 6                                 | 7   | 8                          | 9                                      | 10                                    | 11  | 12                                 | 13                | 14                | 15                 | 16                                    | 17                                | 18                             |
| 1             |                                    | x                                       |   |   | x                                 |   |                            |  |                                       |   |                                    |                   |                   |                    |                                       | x                                 | x                              |
| 2             |                                    |   |   |   |                                   |   |                            |  |                                       |   |                                    |                   |                   |                    |                                       | x                                 | x                              |
|               |                                    |   |   |   |                                   |   |                            |  |                                       |   |                                    |                   |                   |                    |                                       | x                                 | x                              |
| n             |                                    |   |   |   |                                   |   |                            |  |                                       |   |                                    |                   |                   |                    |                                       | x                                 | x                              |
| <b>Усього</b> |                                    |   |   |   |                                   |   |                            |  |                                       |   |                                    |                   |                   |                    |                                       |                                   |                                |

2. Реальна річна процентна ставка та загальна вартість кредиту для Позичальника на дату укладення цього Договору розраховані відповідно до вимог ст.8 Закону України «Про споживче кредитування» та Постанови № 16.

3. Денна процентна ставка на дату укладення цього Договору становить \_\_\_\_\_ % виходячи з наступного розрахунку ( \_\_\_\_\_ (загальні витрати за споживчим кредитом) / \_\_\_\_\_ (загальний розмір кредиту)) / \_\_\_\_\_ (строк кредитування у днях) x 100%.

**4. Загальні витрати за споживчим кредитом на дату укладення цього Договору складають \_\_\_\_\_ грн.**

До загальних витрат за споживчим кредитом включаються:

1) доходи Кредитодавця у вигляді процентів;  
2) комісії Кредитодавця, пов'язані з наданням, обслуговуванням і поверненням кредиту відсутні;

3) інші витрати Позичальника на додаткові та/або супутні послуги, які підлягають сплаті на користь кредитного посередника та третіх осіб згідно з вимогами законодавства України та/або умовами цього Договору відсутні

**АБО**

3) інші витрати Позичальника на додаткові та/або супутні послуги, які підлягають сплаті на користь третіх осіб згідно з вимогами законодавства України та/або умовами цього Договору, передбачені п. 3.4. цього Договору.

До загальних витрат за споживчим кредитом не включаються:

1) платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених цим Договором;

2) платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок споживчого кредиту.

Загальні витрати за споживчим кредитом визначаються для цілей обчислення реальної річної процентної ставки та денної процентної ставки.

5. Сплата Позичальником вартості інших послуг, пов'язаних з укладенням цього Договору, одержанням, обслуговуванням та погашенням кредиту, цим Договором не передбачена.

6. Цей Графік платежів укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною Договору про споживчий кредит № \_\_\_\_ від „\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

**ПІДПИСИ СТОРІН**

**КРЕДИТОДАВЕЦЬ  
СНЯТИНСЬКА КРЕДИТНА  
СПІЛКА**

**ПОЗИЧАЛЬНИК  
ППП**