

УМОВИ, ЗА ЯКИХ КРЕДИТОДАВЕЦЬ РОЗПОЧИНАЄ ДІЯЛЬНІСТЬ ІЗ ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ

З моменту виявлення простроченості за кредитом (затримання позичальником сплати частини кредиту та/або процентів) кредитна спілка вживає наступні заходи для добровільного виконання позичальником своїх договірних зобов'язань:

- з третього робочого дня з дати своєчасного ненадходження повного або частково платежу, зазначеного у Графіку платежів, на протязі 30 днів прострочення, здійснює позичальникові нагадування про необхідність виконання договірних зобов'язань, шляхом проведення телефонних або відео переговорів, особистої зустрічі за місцем проживання, перебування цих осіб або за місцезнаходженням Кредитодавця з врахуванням обмежень, передбачених п. 1 ч. 1 ст. 25 Закону України "Про споживче кредитування", за допомогою телефонного зв'язку, смс, за допомогою Viber, WhatsApp, Skype.

- при необхідності надсилає позичальнику та поручителю / заставаодавцю (у разі наявності) щонайменше через один календарний місяць, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла – щонайменше на три календарні місяці, рекомендовані листи із зазначенням вимоги про здійснення таких платежів або повернення кредиту протягом 30 календарних днів, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла – 60 календарних днів з дня одержання від кредитної спілки повідомлення про таку вимогу.

У випадку, якщо попередні заходи не призвели до сплати боргу, кредитна спілка вдається до дій, що спрямовані на стягнення боргу примусовим шляхом. Перед їх вчиненням кредитна спілка:

1) визначає на підставі кредитного договору суму заборгованості, включаючи також, якщо це передбачено умовами договору суми штрафних санкцій. При цьому, за рішенням кредитного комітету може застосовуватися зупинення нарахування процентів та/або реструктуризація заборгованості.

2) визначає шляхи звернення стягнення на забезпечення кредиту, включаючи всі види забезпечення визначені у кредитному договорі та окремих договорах застави, поруки (за їх наявності).

Стягнення боргу примусовим шляхом здійснюється з використанням відповідних правових механізмів та процесуальних форм, передбачених чинним законодавством. Кредитна спілка звертається до суду із позовом про стягнення заборгованості (в межах строку позовної давності). В окремих випадках за обґрунтованим рішенням кредитного комітету кредитна спілка може відстрочити застосування щодо позичальника заходів примусового стягнення боргу з дотриманням передбачених законодавством процесуальних строків.

Особливості врегулювання простроченої заборгованості за споживчими кредитами вказані в п. 6 Положення про фінансові послуги, розміщеному на сайті СНЯТИНСЬКОЇ КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ.

При врегулюванні простроченої заборгованості дотримуватися обмежень, передбачених п. 1 ч. 1 ст. 25 Закону України "Про споживче кредитування".